

CONTRAT DE SERVICE ANAEL-CARE



Pérenniser votre investissement avec un contrat de maintenance ANAEL-Care

ANAEL peut s'occuper de votre analyseur régulièrement et périodiquement afin d'obtenir le meilleur en terme de résultats et de retour sur investissement. En complément de la sérénité qu'il apporte, le contrat de maintenance garantit un entretien suivi et soutenu de vos équipements analytiques. C'est un facteur, déterminant pour assurer la longévité et sécuriser le fonctionnement optimal de vos appareils, tout en facilitant la prévision du budget annuel nécessaire.

La maintenance préventive, pourquoi ?

Comme tout système d'analyse ou de mesure, il est essentiel que votre équipement fasse l'objet d'un entretien préventif régulier afin d'assurer et de maintenir un niveau de performance élevé, tout en prolongeant sa durée de vie. Eviter de coûteuses immobilisations requiert de suivre des procédures adaptées et nécessite le changement préventif de pièces avant qu'elles ne deviennent défectueuses. Ainsi, cela permet de garantir la fiabilité à son plus haut niveau, des résultats cohérents et adaptés à vos attentes.

La maintenance préventive associée au support réactif et dynamique de nos spécialistes vous permettront de valoriser votre investissement et garantiront un fonctionnement optimal de vos équipements tout au long de l'année.



Service local avec ANAEL :

L'équipe d'ANAEL, composée de 4 ingénieurs et de 2 techniciens basés en région sur l'ensemble du territoire national est à votre disposition pour assurer les meilleurs délais en termes de support et d'interventions sur site.

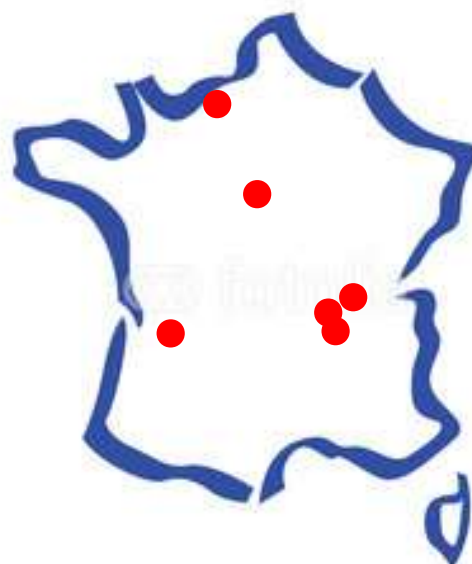
Toutes les maintenances sont donc effectuées par du personnel expérimenté, régulièrement formé et qualifié. De plus, l'utilisation de pièces conformes et d'outils/logiciels de diagnostics dédiés garantissent la qualité des interventions réalisées. La réactivité, l'expérience et le niveau d'expertise de notre organisation sécurise votre investissement et assure le bon fonctionnement de vos équipements.

Souplesse, Réactivité et Assistance avec ANAEL :

Avec ANAEL, vous pouvez obtenir la solution la plus adaptée à votre besoin combinant protection et tranquillité d'esprit. Choisissez pour cela le niveau de support adéquat à partir de nos offres ANAEL-Care. Profitez d'un niveau permanent de qualité et d'attention qui minimise les coûts de dépannages imprévus et renforce la valeur de vos appareils.

Les avantages d'un contrat ANAEL-Care :

- **Maintenance préventive régulière** : l'appareil est contrôlé conformément aux protocoles et aux procédures constructeur, diagnostiqué, nettoyé, ajusté et testé.
- **Immobilisation minimale** du fait du remplacement préventif de pièces avant détérioration.
- **Confiance en l'équipement** : des résultats fiables, précis, cohérents auxquels vous pouvez faire confiance.
- **Durée de garantie** : 2 ans.
- **Coût fixe de maintenance** sans imprévu. (excepté casse inter-maintenance).
- **Remise** sur les pièces, consommables et prestations complémentaires.



Contrat de maintenance ANAEL-Care ASSISTANCE

Le contrat ASSISTANCE permet de bénéficier d'une visite de maintenance préventive (ou plus en option), de l'ensemble des interventions de maintenance curatives (main d'œuvre et déplacement), d'une remise sur les pièces détachées, des kits de maintenance et consommables adaptés pour une année. Si un contrat ASSISTANCE est souscrit dans les 90 jours consécutifs à l'installation ET qu'il est renouvelé l'année suivante, votre appareil bénéficiera automatiquement d'une garantie de 2 ans. Il comprend également un contact téléphonique avec notre HOT LINE sous 24h pour établissement d'un pré-diagnostic et d'un objectif de délai d'intervention prioritaire sous 5 jours ouvrés.

Contrat de maintenance ANAEL-Care PRESENCE

Le contrat PRESENCE permet de bénéficier d'une visite de maintenance préventive (ou plus en option), d'une remise sur les pièces détachées, des kits de maintenance et consommables adaptés pour une année. Si un contrat PRESENCE est souscrit dans les 90 jours consécutifs à l'installation ET qu'il est renouvelé l'année suivante, votre appareil bénéficiera automatiquement d'une garantie de 2 ans. Il comprend également un contact téléphonique avec notre HOT LINE sous 24h pour établissement d'un pré-diagnostic et d'un objectif de délai d'intervention prioritaire sous 5 jours ouvrés.



Description

En achetant un appareil avec un contrat ANAEL-Care ASSISTANCE ou PRESENCE, la garantie est étendue à 2 ans. L'extension de garantie pour les contrats ASSISTANCE et PRESENCE s'applique uniquement pour les nouveaux appareils et une souscription intervenant dans les 90 jours consécutivement à l'installation. La garantie étendue est valable seulement sur la période pour laquelle le contrat a été souscrit et exclut les consommables.

Néanmoins, un contrat ANAEL-Care PRESENCE pourra être souscrit pour des équipements existants sous réserve de leur bon fonctionnement validé en amont par nos techniciens.

Visite de maintenance préventive

Elle sera effectuée par un technicien expert selon une procédure détaillée, afin d'assurer un fonctionnement continu de votre analyseur permettant de maintenir un niveau optimal de performance. Pour les contrats ASSISTANCE et PRESENCE, le nombre de visites annuelles devra suivre les recommandations « ANAEL » tenant compte de l'usage, de l'application et de l'implication des personnels sur site effectuant le suivi courant.



Avantages ANAEL Care	ANAEL Care - ASSISTANCE	ANAEL Care - PRESENCE	Sans contrat
Garantie appareil	2 ans	2 ans	1 an
Frais de déplacement	Inclus	Inclus	Facturation à l'intervention
Visites preventives annuelles	1 ou 2	1 ou 2	N/A
Visites curatives	Oui	Non	N/A
Kits de maintenance	Inclus	Inclus	Vente sur commande
Délait Hot Line pour pré-diagnostic	<24h (j.ouvrés)	<24h (j. ouvrés)	<48h (j. ouvrés)
Délai d'intervention curatif	Prioritaire – Objectif 5 jours ouvrés	Non prioritaire	Non prioritaire
Remises spéciales (pièces ou prestations)	5%	5%	Aucune

Frais de déplacement

L'ensemble des coûts de déplacement liés aux révisions sur site sont inclus dans nos contrats. Ces frais sont également inclus en cas de dépannage pour le contrat ASSISTANCE ou dans le cadre de la garantie pour le contrat PRESENCE.

Kit(s) de maintenance

Il comprend l'ensemble des pièces nécessaires pour effectuer l'entretien préventif selon les préconisations constructeur. Son contenu est soigneusement étudié, adapté et permet donc le remplacement des pièces d'usures courantes.

Délai d'intervention

Etant un client ANAEL, nous vous accordons la plus grande priorité lorsque vous nous sollicitez pour un support ou un dépannage. Ainsi, vous pourrez nous joindre très rapidement par téléphone via votre interlocuteur habituel pour un pré-diagnostic. Le délai d'intervention sur site sera alors déterminé en fonction :

- de votre type de contrat
- du type de panne.

L'objectif est d'intervenir en 5 jours ouvrés.

Ajustement & Calibration

Les tests, réglages/ajustements et calibration seront effectués durant l'intervention de maintenance préventive. A son issue, un certificat de vérification reprenant l'ensemble des tâches et tests effectués sera délivré.

Remise

Un contrat ANAEL-Care permet également de bénéficier d'une remise de 5% sur les pièces, les consommables et les prestations commandés durant la période de validité du contrat.

ANAEL SAS

15 Rue Pierre Nobel - ZI - 45700 VILLEMANDEUR—France - Tel +33(0)2 38 85 77 12 Fax +33(0)2 38 85 99 65
www.analyse-en-ligne.com - info@analyse-en-ligne.com